

## ПРАВИЛА

### поведения посетителей Торгово-развлекательного комплекса «ПИЛОТ»

#### 1. Общие положения

1.1. Настоящие общие правила поведения, устанавливаемые Администрацией торгово-развлекательного комплекса «ПИЛОТ», расположенного по адресу: город Гатчина, улица Генерала Кныша, 2А (далее по тексту - ТРК) для всех Посетителей (отдельных их групп) в целях безопасной эксплуатации ТРК и безопасного присутствия на его территории Посетителей и иных третьих лиц, включая, но не ограничиваясь, антитеррористическую и противопожарную безопасность, в целях обеспечения прав и интересов Посетителей ТРК, Администрации ТРК, арендаторов ТРК и иных третьих лиц, обязательные для исполнения Посетителями ТРК. Правила доводятся до сведения Посетителей путем размещения на официальном сайте ТРК в сети Интернет по адресу <http://trk-pilot.ru>. Изменения Правил Администрацией ТРК доводятся до сведения Посетителей в таком же порядке.

1.2. Посетители, пребывающие в самом ТРК, в том числе в зоне паркинга, на прилегающей к ТРК территории, в зоне общественного питания (фудкорте) обязаны соблюдать:

- общепринятые правила поведения в общественных местах, установленные законодательством РФ;
- правила пожарной безопасности;
- выполнять требования Администрации ТРК, сотрудников Службы Охраны и полиции;
- правила пользования услугами парковки;
- правила, действующие на фудкорте;
- настоящие правила, действующие в ТРК.

1.3. Территория ТРК является частной собственностью, в связи с чем, собственник ТРК самостоятельно, с соблюдением принципов неприкосновенности частной собственности, свободы договора, добросовестности и диспозитивности определяет содержание Правил и условия присутствия на Территории ТРК Посетителей (ст. 1, 10, 14, 209 Гражданского кодекса РФ).

1.4. Фактом посещения ТРК и прилегающей территории Посетители соглашаются с Правилами в полном объеме, принимают их и обязуются их неукоснительно соблюдать. В случае несогласия полностью либо в какой-либо части с Правилами, с требованиями Администрации, Службы Охраны Посетитель должен отказаться от посещения ТРК (покинуть Территорию ТРК).

Посетитель, которому отказано в посещении ТРК, обязан немедленно покинуть ТРК и прилегающую территорию, и не предпринимать попыток проникновения на нее. Действия Службы Охраны, не соответствующие, по мнению Посетителя, Правилам, могут быть обжалованы им в Администрацию ТРК путем обращения. Обжалование указанных действий не приостанавливает обязанность по выполнению соответствующих требований Службы Охраны.

1.5. Для целей настоящих Правил **тяжеловесным** признаётся товар (предмет) превышающий 15 (Пятнадцать) килограмм, **крупногабаритным** - длина, ширина и высота которого в сумме превышают сто двадцать сантиметров.

1.6. Режим работы ТРК: ежедневно с 09.00 до 23.00 часов. Администрация оставляет за собой право изменять режим работы ТРК.

#### 2. Правила поведения Посетителей на территории ТРК

##### 2.1. Посетитель вправе:

- получать полную информацию о режиме работы ТРК, Администрации, отдельных арендаторов ТРК, действующих Правилах;
- посещать места общего пользования ТРК с учетом режима работы ТРК и его отдельных частей, с соблюдением требований Правил.

## 2.2. Посетителям запрещается:

- нахождение на территории ТРК и в парковочной зоне в нерабочие часы;
- пребывание несовершеннолетних лиц на территории ТРК после 22:00 без сопровождения взрослых;
- курение в ТРК и на прилегающей к нему территории, вне специально обозначенных для этого мест;
- передвигаться и размещаться на естественных и искусственных газонах;
- использовать на прилегающей территории и внутри ТРК пиротехнические средства и оборудование;
- оставлять без присмотра сумки и другие личные вещи;
- передвигать/переставлять мебель, декоративные и отделочные элементы, а также рекламные стойки;
- без согласования с Администрацией проводить любого рода маркетинговые, стимулирующие, рекламные, пропагандистские мероприятия (включая музыкальные и театральные выступления), распространять рекламную и иную деятельность, осуществлять торговую или иную коммерческую деятельность;
- бегать, прыгать, подниматься на ограждения, перила, технические сооружения, сидеть на лестницах и полах, лежать на диванах;
- создавать давку на территории ТРК;
- заниматься попрошайничеством;
- инициировать ссоры, драки, иные конфликты, принимать в них участие, проявлять агрессию к окружающим, совершать хулиганские действия;
- находиться в ТРК без одежды, с голым торсом, или с внешним видом, выражающим явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность;
- заходить в туалетные комнаты во время проведения уборки в данных помещениях. О закрытии санитарного узла информирует табличка на двери;
- запускать какие-либо летательные аппараты в ТРК и на прилегающей к нему территории без согласования с Администрацией ТРК. Использовать радиоуправляемые (дистанционные) электромеханические изделия, в том числе радиоуправляемые игрушки;
- находиться в ТРК и на прилегающей территории, в состоянии наркотического, токсического и/или алкогольного опьянения, либо под воздействием психотропных веществ;
- употреблять алкогольные напитки, принесенные с собой на всей территории ТРК;
- в зоне фудкорта ТРК распивать напитки и употреблять продукты питания, принесенные с собой;
- входить и пребывать в ТРК с пачкающими продуктами питания не в герметичной упаковке (мороженое, открытые напитки, пирожки и др. продукты питания), кроме зоны фудкорта, и другими пачкающими предметами (краска и т.п.);
- употреблять, проносить и распространять наркотические, психотропные и т.п. вещества;
- оставлять своих детей без присмотра;

- использовать территорию ТРК и прилегающую к ней территории для бесцельного пребывания;
- входить на территорию ТРК с крупногабаритными предметами (лыжи, санки, велосипеды и т.д.) могущими создать неудобства для окружающих;
- входить на территорию ТРК в пачкающей одежде, а также лицам, имеющим внешний вид, унижающий человеческое достоинство и оскорбляющий общественную нравственность;
- мусорить на территории ТРК и на прилегающей территории;
- приносить в ТРК легковоспламеняющиеся, огнеопасные, взрывоопасные предметы, пахучие, вредные, ядовитые, радиоактивные вещества, а также предметы, которые могут увеличить риск возникновения пожара или взрыва, химреактивы;
- приносить в ТРК огнестрельное и холодное оружие, в том числе самодельные, колющие, режущие предметы, рогатки. Доступ на территорию ТРК посетителей с оружием возможен только для находящихся при исполнении своих служебных обязанностей сотрудников правоохранительных органов, имеющих право на ношение оружия;
- наносить ущерб имуществу ТРК и третьих лиц;
- пребывать на крыше, на пожарных лестницах, в служебных и технических помещениях, не предназначенных для посетителей;
- передвигаться на роликовых коньках, скейтбордах, гироскутерах и т.п. в помещениях ТРК, поскольку это может привести к несчастному случаю;
- передвигаться на велосипедах и хранить велосипеды в помещениях ТРК. Пристегивать велосипед можно в специально отведенном месте – велопарковка перед центральным входом в ТРК;
- находиться в ТРК с животными, рептилиями или птицами, за исключением собак-поводырей, а также собак декоративно-комнатных пород при условии нахождения их в сумке-переноске или на руках у владельца;
- производить неуместный или вызывающий нарушение спокойствия шум, беспокоить или мешать другим Посетителям ТРК, употреблять в речи нецензурные выражения;
- играть на музыкальных инструментах, использовать громкоговоритель, проигрывать радио, магнитофон, компакт диски и прочие аудио записи на любом виде носителей;
- организовывать азартные игры и участвовать в них;
- собирать голоса, агитировать или торговать вразнос на территории ТРК;
- использовать помещения для публичных и политических митингов, общественных выставок или общественного развлечения, показа шоу или представлений, а также опасных, шумных, вредных или общественно оскорбительных мероприятий, занятий или торговли, а также незаконных и аморальных целей, в качестве места приема ставок, или в качестве клуба;
- заниматься сбором денег;
- находиться на эскалаторах с детскими колясками. Перемещение по этажам с детскими колясками возможно только на лифте;
- совершать иные действия, нарушающие общественный порядок, выражающие явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность, причиняющие вред жизни, здоровью или имуществу третьих лиц, либо создающие угрозу причинения такого вреда;
- пользоваться покупательскими тележками выше 1-го этажа.

### 2.3. Посетитель обязан:

- бережно относиться к имуществу ТРК, внутри комплекса и на прилегающей территории, не совершать любого рода незаконные посягательства на него, не допускать порчи (в том

числе надписями, наклеиванием объявлений, плакатов и прочей продукции информационного содержания) стеклянных и металлических поверхностей, оборудования, стен; сохранять зеленые насаждения, поддерживать чистоту и порядок;

- по требованию Службы Охраны предъявить к осмотру крупногабаритные сумки, коробки. Выполнение указанного требования является одним из условий пропуска Посетителей в ТРК или на его определенную часть;
- соблюдать меры безопасности при нахождении в непосредственной близости со стеклянным ограждением торговых галерей;
- во время погодных условий, при которых возможно образование влаги на обуви, быть осторожными при нахождении в зонах ТРК, облицованных плиточным покрытием, а также обращать внимание на информационные указатели, установленные во время и после влажной уборки;
- соблюдать соответствующие закону и Правилам требования Администрации, Службы Охраны;
- покинуть территорию ТРК в случае предъявления такого требования Администрацией, Службой Охраны;
- соблюдать требования действующего законодательства, настоящие Правила, а также правила пожарной безопасности, дорожного движения, а также правила, устанавливаемые для Посетителей арендаторами ТРК и иными третьими лицами при ведении ими деятельности на территории ТРК.

2.4. При осуществлении фото- и видеосъемки в ТРК посетители не должны нарушать гражданское законодательство, в том числе законодательство об авторском праве и смежных правах; не должны создавать препятствий в работе ТРК, а также мешать другим посетителям. Коммерческая фото- и видеосъемка допускается только с письменного разрешения Администрации ТРК.

### **3. Правила посещения фудкорта:**

3.1. Данные правила направлены на обеспечение должного общественного порядка на территории ТРК, предназначенной для потребителей услуг общественного питания (территория фудкорта) и обязательны для всех Посетителей.

Войдя на территорию фудкорта, Посетители принимают данные Правила. С настоящими правилами Посетители могут ознакомиться у Арендаторов фудкорта (в предприятиях общественного питания, оказывающих соответствующие услуги).

3.2. Территория фудкорта предназначена для потребителей услуг общественного питания в ТРК.

3.3. Режим работы фудкорта: ежедневно с 10.00 до 21.00 часов. Администрация оставляет за собой право изменять режим работы фудкорта.

3.4. С целью клиентоориентированности Администрация вправе проводить зонирование посадочных мест, выделяя зоны посещения, предназначенные для отдельных категорий посетителей (например, для посетителей с детьми)

3.5. Посетителям фудкорта запрещается:

- приносить, распространять, употреблять наркотические средства, психотропные или иные одурманивающие вещества;
- приносить, иметь при себе огнестрельное, газовое, холодное оружие и другие различные виды спецсредств защиты (газовые баллончики, шокеры и т.д.), колющие и режущие предметы, взрывчатые вещества;

- приносить с собой и употреблять приобретенные за пределами фудкорта ТРК алкогольные и безалкогольные напитки, воду, продукты питания (в т.ч. фрукты, шоколад, торты и кондитерские изделия и т.д.), за исключением детского питания;
- находиться на фудкорте в состоянии сильного алкогольного и наркотического опьянения, степень которого администрация или работники охраны определяют по своему усмотрению;
- находиться на фудкорте с животными, рептилиями или птицами, за исключением собак-поводырей;
- производить неуместный или вызывающий нарушение спокойствия шум, беспокоить или мешать другим Посетителям ТРК, употреблять в речи нецензурные выражения;
- наносить вред имуществу фудкорта и других посетителей;
- курить, в том числе с использованием электронных систем доставки никотина, на территории фудкорта;
- бегать по фудкорту, лежать на диванах, вставать на мебель ногами, класть ноги на мебель, как в обуви, так и без неё;
- организовывать азартные игры и участвовать в них; играть в настольные игры;
- находиться на фудкорте в грязной, пачкающей, неопрятной одежде, без одежды, с голым торсом, или с внешним видом, выражающим явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность;
- справлять естественные надобности (нужду), осуществлять любые гигиенические процедуры, как детям, так и взрослым, а именно, но не ограничиваясь, переодеваться, менять подгузники, осуществлять гигиену тела и т.п.

Посетитель, которому отказано в посещении фудкорта, обязан немедленно покинуть фудкорт и не предпринимать попыток проникновения на него.

### 3.6. На фудкорт не допускаются лица:

- в состоянии алкогольного, токсического, наркотического опьянения или находящиеся под воздействием иных одурманивающих веществ. Степень такого состояния администрация ТРК или работники Службы Охраны определяют по своему усмотрению;
- агрессивно ведущие себя по отношению к другим посетителям или персоналу;
- администрация ТРК или работники Службы Охраны имеют право ограничить вход на фудкорт в связи с его переполненностью;
- администрация ТРК или работники Службы Охраны имеют права отказать в посещении фудкорта без объяснения причин;
- в целях соблюдения «Санитарно-эпидемиологических правил» СП2.3.61079-01, Федерального закона № 181-ФЗ «Об основах охраны труда в Российской Федерации», «Трудового кодекса РФ» от 30.12.2001 N 197-ФЗ, а также Ст.225ТК РФ в служебные и технологические помещения фудкорта не допускаются посторонние лица.

3.7. Меры воздействия, такие как требование возмещения причиненного ущерба, удаление с фудкорта и отказ обслуживания предусмотрены и применяются по усмотрению администрации ТРК или работников Службы Охраны, в случаях нарушений любого из пунктов настоящих Правил.

## **4. Правила пользования пассажирскими лифтами**

4.1. В ТРК расположен 1 лифт пассажирского назначения. Первоочередное право пользования лифтом имеют: инвалиды, беременные женщины, посетители с детьми и/или детскими колясками, пожилые люди.

Арендаторы и посетители ТРК должны неукоснительно соблюдать Правила пользования лифтами, бережно относиться к оборудованию лифта, соблюдать чистоту и порядок в кабине лифта.

#### 4.2. В кабине лифта запрещается:

- перевозить тяжеловесный и/или крупногабаритный груз, что может создавать неудобство для других пассажиров лифта или нести угрозу их жизни и здоровью;
- перевозить оборудование и грузы, в результате перевозки которых может произойти порча механизмов и/или внешнего вида лифта;
- пытаться самостоятельно покинуть остановившуюся кабину лифта (ЭТО ОПАСНО ДЛЯ ЖИЗНИ!);
- пользоваться лифтом с превышением количества людей, допустимого к перевозке (количество находящихся в кабине лифта людей, указывается на информационном табло в кабине лифта. При появлении звукового сигнала о перегрузке лифта часть пассажиров должна выйти из кабины).

### **5. Правила пользования эскалаторами:**

5.1. Для личной безопасности пассажирам эскалаторов необходимо соблюдать следующие правила поведения:

- на эскалаторе стоять справа, лицом по направлению движения, держаться за поручень, оставляя левую сторону для прохода пассажиров;
- не прислоняться к неподвижным частям эскалатора;
- держать малолетних детей за руку или на руках. Не оставлять детей без присмотра на эскалаторе;
- детей до 7 лет рекомендуется держать на руках, детей до 14 лет следует держать за руку. Следить, чтобы их пальцы, руки, ноги, волосы, игрушки, пустышки, бутылочки, одежда, а так же иные предметы, находящиеся в руках у ребенка и/или на нем, не попали на полотно эскалатора, под поручень эскалатора, в зазор между полотном эскалатора и балюстрадой и/или в гребёнку при спуске с эскалатора.
- быть внимательными при спуске с эскалатора: готовиться к нему заранее и не задерживаться на выходе;
- придерживать полы (края) длинной одежды для предотвращения попадания ее в элементы эскалатора;
- контролировать ручную кладь, предупреждая ее самопроизвольное перемещение;
- посетители обязаны внимательно следить за следующими с ними детьми, не оставлять их без присмотра на эскалаторе и/или возле него. Следить за тем, чтобы дети не попали в зазор между поручнями двух эскалаторов или в зону между ограждением эскалатора и поручнем эскалатора.

#### 5.2. Пассажиру запрещается:

- сидеть на ступенях эскалатора;
- перевозить на эскалаторе тяжеловесный и/или крупногабаритный и/или длинномерный груз;
- перевозить на эскалаторе детские коляски, санки, детские велосипеды;

- ставить сумки, багаж, коляски, люльки, переноски, зонты, трости, игрушки, тару, посуду, а также любые иные предметы на ступени и поручень эскалатора;
- ложиться, садиться или облокачиваться на поручень эскалатора;
- бежать по эскалатору;
- двигаться по эскалатору против движения;
- прижимать, касаться, засовывать пальцы, руки, ноги, игрушки, одежду, а также любые иные предметы, в полотно эскалатора, под поручень эскалатора, в зазор между полотном эскалатора и балюстрадой и/или в гребёнку при спуске с эскалатора;
- загромождать и заслонять площадки у входа и выхода с эскалатора;
- входить на огражденный, неработающий эскалатор, самостоятельно передвигать ограждающие барьеры;
- в случае, если вы стали участником и/или свидетелем несчастного случая на эскалаторе, необходимо остановить эскалатор, незамедлительно сообщив о произошедшем сотруднику Службы Охраны или администратору ТРК. О всех случаях нарушения данных правил необходимо срочно сообщить Администрации ТРЦ;
- оставлять детей без присмотра.

## **6. Подозрительные лица и предметы**

6.1. Если у Вас есть основания считать, что в ТРК находятся подозрительные лица или предметы, следует незамедлительно уведомить об этом сотрудников Службы Охраны. В случае возникновения чрезвычайной ситуации, связанной с какими-либо массовыми акциями, природными явлениями, незаконными действиями, а также с возникновением технических неполадок на территории ТРК и т.п., все посетители должны строго следовать указаниям Администрации ТРК, ответственных сотрудников Арендатора, сотрудников Службы Охраны и городских экстренных служб.

## **7. Правила пользования парковкой:**

7.1 Администрация разрешает на безвозмездной основе доступ на Парковку транспортных средств Посетителей с соблюдением режима работы Парковки и Правил, однако не оказывает Посетителям услуги по хранению и (или) охране транспортных средств, в связи с чем не несет ответственности за сохранность транспортного средства Посетителя, а также за вред, причиненный транспортному средству третьими лицами.

7.2. Движение, остановка, стоянка на территории Парковки осуществляются в соответствии с требованиями Правил дорожного движения Российской Федерации (ПДД) (п.1.2 ПДД), в том числе в части дорожных знаков и разметки, а также с соблюдением настоящих Правил, указаний Администрации, Службы Контроля.

7.3. В соответствии с п.1 ст.21 Федерального закона от 10.12.1995 N 196-ФЗ «О безопасности дорожного движения», п.6, 12 ст.3, ч.4 ст.15, ч.1 ст.17, ч.3 ст.27 Федерального закона от 08.11.2007 N 257-ФЗ «Об автомобильных дорогах и о дорожной деятельности в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» Администрация самостоятельно определяет правила пользования Парковкой и имеет право переместить (удалить с территории Парковки) транспортные средства Посетителей, размещенные с нарушением Правил, в том числе за счет последних, в целях, указанных в пункте 0.1 Правил, в том числе для обеспечения безопасности дорожного движения, устранения препятствий движению транспортных средств и (или) пешеходов. В указанных случаях риски случайного повреждения или гибели транспортного средства и иного имущества несет Посетитель, допустивший нарушение.

7.4. Соблюдайте скоростной режим (скорость движения по территории парковки 5-15 км/час).

7.5. Посетителям запрещается:

- Допускать незаконное значительное превышение ограничения скорости движения транспортных средств (более чем на 30 км/ч), умышленно резкие ускорения, торможения, изменения направления их движения, повышенный шум от них (агрессивное вождение).
- Нарушать требования дорожных знаков, разметки, ПДД.
- Парковать автотранспорт на проезжих частях, въездах и выездах, вне зон парковочных «карманов», возле дверей вспомогательных помещений, расположенных на территории, на местах для инвалидов в отсутствии соответствующего права, а также в любых других местах, кроме специально отведенных парковочных мест, обозначенных соответствующей разметкой.
- Допускать остановку, стоянку транспортного средства в нарушение дорожных знаков и разметки, в том числе под видом аварийных (с включением знака аварийной остановки) (в том числе всаживать и забирать пассажиров напротив входов в ТРК), иным образом создавать или провоцировать создание любых пробок (заторов), снижение пропускной способности территории, предназначенной для движения транспортных средств.
- Проезд большегрузных машин, тракторов, больших автобусов для частных групп посетителей без согласования с администрацией ТРК.
- Размещать на парковке грузовые автомобили с разрешенной максимальной массой 2,5т и/или занимающие больше одного парковочного места.
- При пользовании тележками супермаркета - разгружать товар из тележек в автомобиль вне парковочного «Кармана», оставлять тележки на проезжих частях или загораживать ими парковочные места, перемещать тележки за пределы территории ТРК, допускать их неконтролируемое перемещение, причинение ими вреда транспортным средствам.
- Оставлять автотранспорт на территории ТРК на ночь.
- Производить ремонт и техническое обслуживание автомобилей, а также их помывку.
- Допускать повреждение, разрушение дорожного покрытия, дорожных знаков, разметки, иного имущества на парковке.
- В случае ДТП на Парковке или непосредственно возле въезда на нее Посетитель обязан выполнить требования ПДД, а кроме того, немедленно известить любого из сотрудников Администрации, Службы Контроля для оказания ими содействия в скорейшем устранении последствий ДТП в целях восстановления беспрепятственного движения транспортных средств.
- Проведение коммерческих / рекламных, пропагандистских мероприятий без письменного разрешения администрации ТРК.
- Сбор различного рода пожертвований, распространение листовок.
- Использовать Парковку в целях, не связанных с движением, остановкой, стоянкой транспортных средств и движением пешеходов, в том числе для любого рода соревнований, гонок, собраний.
- Распивать спиртные напитки и пиво.
- Передвижение на роликовых коньках, скейтбордах, велосипедах и т.п. по дорогам и местах стоянки машин, во избежание несчастных случаев
- ТРК не несет ответственности за собственность посетителей на территории парковки.

7.6. Администрация вправе перекрывать движение и/или прекращать доступ к Парковке, отдельным ее частям в случае проведения каких-либо мероприятий или иной необходимости, а также устанавливать места, за пределами которых Парковка для



определенных лиц (например, работников, арендаторов ТРК) или категорий транспортных средств запрещена.

7.7. Транспортные средства, припаркованные в неустановленном месте, могут эвакуироваться.

## **8. Заключительные положения**

8.1. За несоблюдение Правил посетитель может быть удален Службой Охраны за пределы территории ТРК, а также ему может быть отказано в дальнейшем посещении ТРК.

8.2. Данные правила могут быть изменены или дополнены распоряжением Администрации ТРК.

8.3 С целью недопущения правонарушений и безопасности Посетителей в ТРК осуществляется видеоконтроль.

С уважением, Администрация ТРК «ПИЛОТ»